EKAZA®

CÂMERA NUVEM INTELIGENTE

Guia de Aplicativo

MODELOS: EKTVY2282 / EKTVY6342 / EKTVT6242

PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto com a simplicidade, qualidade e segurança da EKAZA!

Baixar o app EKAZA

1. Faça o download ou escaneie o código QR e instale o aplicativo EKAZA para o IOS ou o Android.

2. Depois de baixado, o aplicativo solicitará que você registre seu dispositivo.

3. Digite o seu e-mail e selecione o país em que vive, em seguida você criará uma senha.

Baixar na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

Digitalize o código QR para fazer o download

FUNCIONALIDADES

Salva na nuvem · Grava em HD · Controle de ligadeslige · Alarme audível · Agenda e gravação · IOS · Android · Audio bidrecional · Monitoramento remoto · Wi-Fi (sem fio) · Slot de SD Card · Visão Noturna · Transmissão de vídeo · PTZ 360° · Sensor de movimento

* Disponível somente nos modelos: EKTVY2282

ESPECIFICAÇÕES

Câmera

Sensor de imagem	1/4" CMOS
Resolução	1920*720@30 fps
Compressão de vídeo	H.264 32Kbps~2Mbps
Audio	Full duplex audio
Visão noturna	24/7
Detecção de Movimento	Sensor de presença até 6m

Wi-Fi

Padrão	2,4 GHz IEEE802.11b/g/n
Protocolo de comunicação	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Distância de operação	30m (sem obstáculos) ~ 5m (com obstáculos)
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK
Frequência de comunicação com acessórios	433 MHz

Geral

Temperatura de operação	-20 °C a 50 °C
Umidade	90%
Consumo de energia	200uA Standby/260mA em uso
Armazenamento	Classe 10 TF cartão 8 GB~128 GB
Índice de proteção	Modelo: EKTVY 2282 - IP64 Modelo: EKTVY 6342 - IP66 Modelo: EKTVT 6242 - IP66

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

1. Câmera nuvem inteligente
2. Kit parafuso
3. Fonte de alimentação de energia
4. Guia de Aplicativo

SOBRE O PRODUTO

ANTES DA INSTALAÇÃO

1. A câmera deve ser instalada onde existe bom sinal de Wi-Fi. Verifique se o local de instalação possui sinal de sua rede Wi-Fi, utilize seu celular para essa verificação.

O sinal fraco pode causar atraso na imagem, qualidade da imagem baixa ou até mesmo áudio sem imagem.

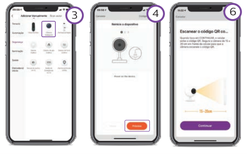
2. Este produto não suporta o Wi-Fi 5G. Verifique se o sinal Wi-Fi é de 2,4 GHz. Consulte a lista de empresas* abaixo, caso não saiba como verificar essa informação.

3. Recomenda-se que você tente configurá-lo internamente antes da instalação, se funcionar normalmente, instale a câmera no local desejado.

* Vivo https://vivo.com.br/duplo/vivo-vivo/beneficios/duplo/duplo-fre-quaresp/tm-livre/suporte-tecnico
NET https://ffxg.netcombo.com.br/ffxg-26b/vista-do-cliente/como-configurar-net-wifi/
TP-LINK https://youtu.be/3-9KUoJgFA

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

1. Tenha certeza de que sua câmera esteja conectada no cabo de energia corretamente;
2. Em seu smartphone toque no botão adicionar dispositivo no centro da tela para configurar o interruptor. Se já tiver um dispositivo, toque no botão "+" no canto superior esquerdo;
3. Em seguida selecione no menu principal do aplicativo EKAZA o item que contém a palavra: Segurança e escolha a opção de Câmera Inteligente;
4. Faça como a imagem está indicando: com o cabo de energia conectado, verifique se o indicador está piscando rapidamente ou se um tom de alerta é emitido, eleciione: Próximo;
5. Na tela seguinte, digite o nome da rede Wi-Fi e a senha. Lembrete: Você deve conectar na rede Wi-Fi de 2,4GHz;
6. Com o código QR Code que está no seu smartphone, aproxime da câmera do seu dispositivo;
7. Aguarde o dispositivo parear automaticamente, acompanhe o andamento do processo no icone no centro da tela;
8. Após o preenchimento completo da barra de carregamento na tela anterior, entrará na tela conforme a imagem. Seu dispositivo está pronto para o uso.



CONECTAR O PRODUTO AO AMAZON ALEXA

1. Inicie o Aplicativo EKAZA faça login na sua conta e verifique se o vídeo porteiro está em uma lista de dispositivos.

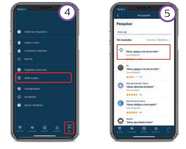
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: quarto, sala, etc.

3. Minimize o aplicativo EKAZA , depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.

4. No canto inferior direito da página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.

5. Digite "Ekaza" na pesquisa e clique no App Ekaza. Ative o Ekaza para uso.

Em seguida, você precisa enviar uma solicitação de ativação para Ekaza pelo app para ativar a função do Alexa. Em até 8 horas após o envio, a sua conta será ativada.



CONECTAR O PRODUTO AO GOOGLE HOME

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.

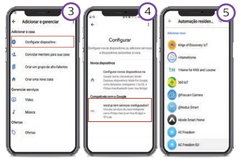
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão "+"

3. Selecione a página "Configurar dispositivos", em seguida selecione "Você já tem serviços configurados".

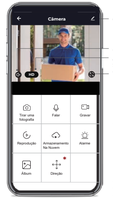
Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no Ekaza App com sua conta.

4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta da Ekaza. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.

5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes.



MENU PRINCIPAL



Screenshot
Tira uma foto instantânea e armazena no álbum do seu celular;

Fala
Inicia a conversação entre o celular e o vídeo porteiro.
* Se você precisar de um interfone bidirecional, ligue o alto-falante ao mesmo tempo.

Alarme
Configuração de alarme e detecção de movimento.

Álbum
Ver as fotos tiradas e vídeos gravados do gravador manualmente.

Direção
Ajuste de orientação, movimenta a imagem da câmera*.

Gravar
Inicia a gravação de um vídeo

Armazenamento Na Nuvem
Armazenamento em nuvem.

Reprodução
Reproduza o vídeo local gravado manualmente.

* Disponível somente nos modelos: EKTVY2282

CONFIGURAÇÕES

Acesso a informações como IP, ID virtual, fuso horário, força do sinal e proprietário do dispositivo.

Cria cenas e automatiza os cenários conforme a sua rotina.

Girar tela e marca de água do tempo.
Ligar, desligar ou automático quando anoitecer.

>> Agenda:
Nesse campo você poderá agendar horários para ligar e desligar o sensor de detecção de movimento.

> Compra de serviço de valor agregado:
Comprar serviços adicionais da EKAZA. Gravação na nuvem, serviço utilizado para armazenamento.

> Notificação Offline:
Lembrete que será enviado para informar que o dispositivo em questão está offline por um longo período de tempo (30 minutos ou 8 horas para dispositivos de baixo consumo).

> FAQ e Feedback:
Área reservada para perguntas frequentes e solução de problemas.
Recomendamos que se persistirem as dúvidas, entre em contato por meio do ícone de "Não resolvido (enviar feedback novamente)"

> Adicionar o dispositivo na tela principal:
Seu dispositivo será facilmente acessado na tela principal de seu smartphone se configurado essa opção;

> Informações de firmware:
Informa a última atualização e versão do firmware do seu dispositivo;

> Remover dispositivo:
Remove o dispositivo de seu smartphone.

>> Botão para ligar ou desligar a gravação no Micro SD:
Quando ativada essa função, o seu vídeo porteiro iniciará a gravação somente no cartão SD inserido, caso desative ele não fará gravações no cartão SD.

>> Modo de gravação:
Eventos: começa a gravar quando houver a detecção de movimentos ou interação com o vídeo porteiro.

Contínua: iniciará a gravação e será pausada apenas quando a opção de modo de gravação for desativada ou alterada.

>> Agenda:
Agende os horários em que você quer graver no Micro SD

>> Formatar cartão de memória
O cartão SD vai restaurar de fábrica e apagará todo o conteúdo.

COMPATILHAR

No aplicativo EKAZA existe duas formas de adicionar um membro da família. A compartilha de produtos ou conta só pode ser efetuada entre contas EKAZA. Se ainda não se registrou, registre-se primeiro, para uma obter conta EKAZA.

> Compartilhar um DISPOSITIVO:
O usuário tem apenas direitos de uso, mas nenhum direito de gerenciamento.

> Compartilhar uma CONTA:
Os usuários comuns podem usar todos os produtos da conta.
Os usuários administrativos podem usar e gerenciar todos os produtos.

Nota:
Alguns produtos são válidos apenas para o primeiro celular emparelhado.

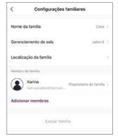
> Compartilhar um DISPOSITIVO:
1. Selecione o produto que deseja compartilhar;
2. Entre Configuração > Compartilhar dispositivos;
3. O usuário adicionado aceita e confirma o compartilhamento;
4. Agora o usuário tem acesso ao dispositivo.

> Compartilhar uma CONTA:
1. Na página inicial do aplicativo EKAZA, acesse seu perfil "mim";
2. Selecione a opção "Gestão de página".
Se não definiu sua casa ainda, por favor crie uma, por exemplo: [minha casa].
3. Entre em [minha casa], Clique "Adicionar membros".
Nesta interface você pode gerenciar usuários, alterar permissões e transferir direitos de propriedade.
4. Escolher App Account, e colocar o nome, conta, função familiar.

Função familiar:
Administrador:
Gerenciar dispositivos e sala | Gerenciar configurações produtos | Gerenciar membro

Membro comum:
Usar dispositivo | Usar configurações de produtos.

Informações adicionais:
Nesse mesmo menu de configuração de familiares, você pode:
- Editar o nome da família;
- Gerenciar as salas de sua casa;
- Localização da família;
- Excluir família.



PERGUNTAS FREQUENTES - FAQ

P: Falha ao adicionar dispositivos durante o emparelhamento de rede?
R: Por favor, verifique se o smartphone e o dispositivo estão conectador ao roteador 2.4GHZ. Verifique se a senha inserida no Wi-Fi está correta.

P: O dispositivo não pode vizualisar?
R: Verifique se há sinal fraco de Wi-Fi. Você pode colocar a câmera e não pode alterar a configuração no aplicativo. Você deve fazer login no aplicativo para excluir a câmera da lista.

P: Como conectar a câmera a outro roteador?
R: Primeiro faça o login no aplicativo para excpluir e redefinir o dispositivo e configure o dispositivo novamente por meio do aplicativo.

P: Porque o dispositivo não consegue identificar o cartão SD?
R: Recomenda-se inserir e remover o SD após a alimentação do dispositivo. Verifique se o cartão SD está em condições normais de serviço e se o formato é FAT32. O aplicativo deve sugerir "não foi possível encontrar o cartão SD" em uma rede instável do telefone celular ou do dispositivo.

P: O dispositivo está online e tem um evento de alarme, mas o celular não pode receber as informações?
R: Confirme se o aplicativo permite a notificação nas configurações do seu celular. Em circunstâncias normais, quando uma anomalia é detectada, uma mensagem será exibida na barra de notificações. Você deve definir um som de notificação ou vibração no seu celular.

Termo de Garantia
1 - O cliente precisa apresentar a nota fiscal quando precisar acionar a garantia durante o período indicado na embalagem.

2 - A garantia deste produto é de 1 ano para defeitos de fabricação (Não inclui bateria) a partir da data da compra.

3 - A garantia será invalida se alguma das condições acontecer:
A) Não for apresentada uma nota fiscal com a data de compra;
B) Reparos ou modificações não autorizadas forem feitas;
C) Danos causados por não seguir as instruções contida neste manual, mau uso, fogo, água, fenômenos da natureza e outros.

4 - A garantia não é estendida para perda ou danos causados pelo envio e postagem do produto.

5 - Os termos da garantia e suas condições estão sujeitos a mudança sem aviso prévio

Itens Fora da Garantia
1. Reparos não autorizado, uso indevido, colisões, negligência, abuso, exposição a umidade ou água, acidentes, alterações, uso indevido de acessórios, rasgo ou alteração de adesivos ou marcas de contratação;

2. Danos causados por força maior;

3. Passado o período de validade da garantia;

4. Danos ou mau funcionamento causados por problemas que não sejam o design, a tecnologia, a fabricação e a qualidade do produto.

EKAZA®

Importado e Distribuído no Brasil por:
Eastern Keystone Eletrônico e Segurança LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: 0800-988-5558
sac@ekaza.com.br
Validade: Indeterminada
Fabricado na China